

桃園市產業智慧工廠健檢初評表

此份問卷設計之目的為初步了解與評估企業營運與生產現狀，分析企業於不同領域之數位轉型痛點、現階段發展程度與未來發展性。本問卷分為三大部分，第一部分為了解公司基本營運概況及對於數位轉型的態度及措施，第二部分將探討企業之綠色供應鏈流程，第三部分則針對生產層面之五大領域進行分析。

一、公司組織型態分析

本章節旨在了解貴公司對於數位轉型的態度及措施，從策略、領導、文化、員工、治理及資安六方面進行分析，蒐集公司於組織與管理層面的數位轉型現況。

1.1 策略

1. 請問貴公司是否有數位轉型藍圖並訂立明確地階段目標？

(01) 否

(02) 是

2. 請問貴公司是否擁有足夠的資源（包含人力與資金規劃）來實施數位轉型？

(01) 否

(02) 是

3. 請問貴公司是否有定期評估和更新數位轉型策略的機制？

(01) 否

(02) 是

1.2 領導

1. 請問貴公司支持推動數位轉型之最高領導層級為？

(01) 目前無推動數位轉型

(02) 基層主管

(03) 中階主管

(04) 高階主管

(05) 執行長/總經理

2. 請問貴公司數位轉型主要執行及推動之負責人所處領導階級為？

(01) 目前無人負責執行及推動數位轉型

(02) 基層主管

(03) 中階主管

(04) 高階主管

(05) 執行長/總經理

3. 請問貴公司數位轉型跨部門協作之負責人所處領導階級為？

(01) 目前無人負責協助整合跨部門協作

(02) 基層主管

(03) 中階主管

(04) 高階主管

(05) 執行長/總經理

1.3 文化

2. 貴公司是否有表揚文化來獎勵創新和數位轉型的成就？

(01) 否

(02) 是

3. 請問貴公司是否有員工內部培訓的規劃及資源？

內部培訓包含但不限於：邀請專家於公司內部演講、公司 E-learning 資源與讀書會等學習資源。

(01) 否

(02) 是

4. 請問貴公司是否有員工外部培訓的規劃及資源？

外部培訓包含但不限於：研討會、獲取學位與補助員工參與外部課程等學習資源。

(01) 否

(02) 是

1.4 員工

1. 請問貴公司負責數位型之人員是否具備足夠的資訊與通訊技術能力？

資訊與通訊技術能力包含但不限於：資訊搜尋、文書處理、數據處理（如: Excel）、其他專業技術工具與程式語言等能力。

(01) 否

(02) 是

2. 請問貴公司負責數位型之人員是否有參與數位轉型相關的培訓？

(01) 否

(02) 是

3. 請問貴公司生產現場端人員對新科技的開放及接受度為？

(01) 接受度較低，不太願意配合改變現有流程

(02) 接受度普通

(03) 接受度較高，高度配合改變

1.5 治理

1. 請問貴公司數位轉型是否已有明確的責任分工和權限分配？

(01) 否

(02) 是

2. 請問貴公司是否有制度化的資訊安全措施？

資訊安全措施包含但不限於：防火牆、檔案加密及備份、郵件加密與定期資安檢測等安全措施。

(01) 否

(02) 是

3. 請問貴公司於數位轉型過程中技術標準的訂定情況較符合以下何種描述？

技術標準包含但不限於：資料安全標準、網路安全標準、數據管理標準（包括數據儲存與處理，並確保數據一致性、完整性、可靠性）與新系統開發標準等。

(01) 未有相關技術標準，且目前未規劃訂定

(02) 未有相關技術標準，但已有規劃訂定

(03) 相關技術標準仍在訂定階段，尚未落實

(04) 部分技術標準已訂定完成，且已落實

(05) 技術標準已訂定完成且準確落實

1.6 跨產業資訊安全狀態調查問卷

1. 資安策略和管理程度

(01) 公司尚未訂定資訊安全策略

(02) 公司設有專職或專門部門負責資訊安全管理

(03) 公司已建構完整資安策略和管理並通過 ISO 資訊安全規範（例如：ISO/IEC 27001）

2. 資料保護和隱私程度

(01) 公司仍使用紙本資料尚未進行系統化

(02) 公司尚未訂定資料保護政策和程序

(03) 公司已訂定相關措施保護敏感數據和客戶隱私

4. 技術防護措施

(01) 工作站或使用的設備無須安裝了防毒軟件且定期更新

(02) 工作站或使用的設備皆有使用防火牆來保護企業網絡

(03) 工作站或使用的設備皆有導入 EDR (Endpoint Detection and Response) 或 MDR (Managed Detection and Response) 來強化資訊環境端點防護

5. 應急反應和事件處理程序

(01) 公司尚未訂定相關標準作業流程來應對資訊安全事件

(02) 公司已訂定相關標準作業流程來應對資訊安全事件

(03) 公司已訂定相關標準作業流程並有例行性測試資安事件應急之計劃

6. 總體資安態度和文化

(01) 公司未曾宣導資安教育和意識提升觀念

(02) 公司雖有宣導但並未定期舉行資安教育和意識提升培訓課程

(03) 所有員工皆定期接受過資訊安全方面的培訓

二、綠色標準供應鏈流程分析

此章節根據標準供應鏈流程參考模型（SCOR）進行分析，旨在透過標準化方法幫助組織或企業衡量其供應鏈流程，問題主要針對五個流程設計，包含規劃、採購、製造、配送、退貨。

在企業的營運過程中，企業的永續經營為一大課題。除了內部執行減碳行動外，由於大多數作業流程都需與供應商協同合作，因此建立與上下游供應商的永續共識被視為實現減碳目標的首要步驟。本章節結合供應鏈流程分析與碳盤查來量化減碳目標，以判斷企業綠色供應鏈實踐成功與否。

2.1 數位轉型策略分析

2.1.1 規劃

※本章節建議由產品規劃相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

規劃流程是用以評估企業整體生產能力，確保供應鏈中各個環節的協調和整合，包含以下三個層面：

- 綠色供應鏈作業流程：是指在產品或服務的生產、運輸、使用和丟棄等生命週期中，以降低對環境影響和提高社會責任為目標的供應鏈管理方法。
- 產品生命週期管理：描述一個產品在市場上從導入到衰退的過程，包括開發、成長、成熟和衰退四個階段。
- 產品組合管理：是一種針對企業的產品組合進行規劃、協調的管理過程，一個產品線通常指的是一系列相似的產品或服務。

1. 針對規劃流程的三個層面，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
綠色供應鏈管理					
產品生命週期管理					
產品組合管理					

2. 針對規劃流程的三個層面，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
綠色供應鏈管理					
產品生命週期管理					
產品組合管理					

3. 針對規劃流程的三個層面，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
綠色供應鏈管理					
產品生命週期管理					
產品組合管理					

4. 請問您是否為產品規劃相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

2.1.2 採購

※本章節建議由採購相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

採購是企業進入生產前的重要階段，包括物料、半成品、零組件等的前置作業、溝通協調、簽約協定、時程規劃和運送。採購管理涵蓋採購計劃、訂單管理，是影響企業營運和後續營收的關鍵流程。在執行採購時，企業應著重考慮綠色採購，包括確保物料的必要性，選擇友善環境的供應商，並透過制定供應商行為守則來引導永續生產。採購決策所需之需求分析可大致分為兩層面：

- 業務部門獲取客戶需求：業務部門透過與客戶進行直接接觸，所獲得之客戶需求情報。
- 市場需求分析：使用業務部門所獲取之客戶需求情報，並結合市場環境變化進行需求分析。

1. 針對採購流程的兩個層面，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
業務部門獲取客戶需求					
市場需求分析					

2. 針對採購流程的兩個層面，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
業務部門獲取客戶需求					
市場需求分析					

3. 針對採購流程的兩個層面，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
業務部門獲取客戶需求					
市場需求分析					

4. 請問您是否為採購相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

2.1.3 製造

※本章節建議由生產製造相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

製造流程涵蓋了將原物料轉換為成品的過程，專注於品質、可靠度和客戶滿意度等方面，主藥包括下列層面：

- 碳足跡管理流程：是一種組織或企業用來評估、監控和管理其碳足跡的系統化方法，而碳足跡指的是在生產、運輸、產品使用的過程中所產生的溫室氣體排放總量
- 製造現場流程：包含了設計與研發、原物料採購、製造規劃、生產、品質控制、包裝、物流、以及售後服務等面向

1. 針對製造流程的兩個層面，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
碳足跡管理流程					
製造現場流程					

2. 針對製造流程的兩個層面，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
碳足跡管理流程					
製造現場流程					

3. 針對製造流程的兩個層面，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
碳足跡管理流程					
製造現場流程					

4. 請問您是否為生產製造相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

2.1.4 配送

※本章節建議由物流配送相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

配送是指將產品或貨物從生產地點運送到目的地的過程。在現代物流管理中，永續物流管理成為一個重要的概念，其目標是提升物流環節中的運輸效率，從而有效降低碳排放量。永續物流管理可以拆解為以下兩部分：

- 產品包裝設計：產品包裝的設計直接影響運輸的效率。透過減少每單位產品所佔的體積，可以提高每趟運輸的載貨量，從而減少運輸次數，進而降低碳排放。
- 規劃最佳運輸路徑：規劃最佳運輸路徑旨在透過合理的路徑規劃，降低運輸所花費的時間，不僅提高運輸效率，同時減少能源消耗和碳排放。

1. 針對配送流程的兩個層面，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不 理解相關概念	聽過但無進 一步了解	有基本認識	有相對深入 的認識	有全面且深入 的認識
產品包裝設計					
規劃最佳運輸路徑					

2. 針對配送流程的兩個層面，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要， 且不考慮導入	不太重要但 有稍微了解 相關概念與 改善方法	重要但還沒 有進行相關 規劃	重要但仍在 規劃階段	非常重要且正迫 切執行與導入
產品包裝設計					
規劃最佳運輸路徑					

3. 針對配送流程的兩個層面，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年 內導入	預計 2 年內導 入	目前已導入
產品包裝設計					
規劃最佳運輸路徑					

4. 請問您是否為物流配送相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

2.1.5 退貨

※本章節建議由退貨服務相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

退貨是指顧客將已購買的商品或產品退還給企業的行為，通常是因為商品有瑕疵、不符合期望。企業需要建立有效的退貨管理系統，以滿足客戶的需求，同時最小化退貨對企業運作和供應鏈的不良影響。這一章節深入探討退貨流程的各個層面：

- 廢棄物回收管理：企業透過提倡包裝容器的再利用和以舊換新的計畫，鼓勵消費者進行回收行為，有助於減少碳排放。在退貨過程中，企業也可以考慮回收並再利用部分產品或材料，降低對環境的影響。
- 客戶滿意度與逆物流處理流程：有效的客戶退貨管理是確保客戶滿意度的關鍵。企業需要建立透明、方便的退貨流程，以提供客戶良好的購物體驗。同時，了解退貨原因可以提供寶貴的信息，幫助企業改進產品品質、服務水平，進一步減少退貨率。
- 原物料檢驗管理：透過建立合理的物料退貨政策，企業可以降低產品不良率與不必要之庫存，提高物流效率。

1. 針對退貨流程的三個層面，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不 理解相關概念	聽過但無進 一步了解	有基本認識	有相對深入 的認識	有全面且深入 的認識
廢棄物回收管理					

客戶滿意度與逆物流處理流程					
原物料檢驗管理					

2. 針對退貨流程的三個層面，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
廢棄物回收管理					
客戶滿意度與逆物流處理流程					
原物料檢驗管理					

3. 針對退貨流程的三個層面，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計2~5年內導入	預計2年內導入	目前已導入
廢棄物回收管理					
客戶滿意度與逆物流處理流程					
原物料檢驗管理					

4. 請問您是否為退貨服務相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

2.2 數位轉型程度分析

1. 請問貴公司是否有建置**規劃**相關的數位平台紀錄規劃流程資訊，如需求規劃、產品規劃、生產規劃等？

※本章節建議由產品規劃相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工/紙本管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
綠色供應鏈作業流程管理			
產品生命週期管理			
產品組合管理			

2. 請問貴公司是否有建置採購相關的數位平台記錄採購流程資訊，如採購訂單、供應商報價、財務、採購申請單等？

※本問題建議由採購相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
業務部門獲取客戶需求			
市場需求分析			

3. 請問貴公司是否有建置製造相關的數位平台紀錄製造流程資訊，如生產紀錄、存貨紀錄、製造資源等？

※本問題建議由生產製造相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
碳足跡管理流程			
製造現場流程			

4. 請問貴公司是否有建置配送相關的數位平台記錄配送流程資訊，如配送狀態、配送路徑、裝配容量等？

※本問題建議由物流配送相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
產品包裝設計			
規劃最佳運輸路徑			

5. 請問貴公司是否有建置退貨相關的數位平台記錄配退貨流程資訊，如退貨原因、退貨檢查結果、退貨商品去向等？

※本問題建議由退貨服務相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
廢棄物回收管理			
客戶滿意度與逆流處理流程			
原物料檢驗管理			

三、公司智慧製造能力分析

在這個章節，我們旨在了解貴公司目前的生產現況。生產現況評估可以被分為以下五個面向：

1. 生管與自動化系統：包括一系列重要的流程和生產策略與自動化技術結合，以提高產品或服務的生產效率、品質與最佳的資源利用。
2. IT 技術：包括處理、儲存、檢索、傳輸和運用資訊的應用科技，目的在於提高製程的資訊流動。
3. 品質管理與卓越經營：旨在於確保產品或服務的一致性以及可靠性。
4. 供應鏈管理：涉及到從需求規劃預測、原物料採購到最終產品交付的整個流程，確保物料與生產資源的流動順暢。
5. 精實/物料管理：旨在最大化價值、最小化浪費，並且涉及物料在生產過程中的運輸及搬運流程，目的在於確保物料在生產線上流動順暢。

3.1 數位轉型策略分析

3.1.1 生產與自動化系統

※本章節建議由生產與自動化相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

生產與自動化系統可以被細分成五個子項目，分別是「工作研究與工時預估」、「排程與派工」、「生產規劃」、「MES 製程監控」以及「智慧製造與大數據分析」。

1. 針對生產與自動化系統的五個子項目，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
工作研究與工時預估					
排程與派工					
生產規劃					
MES 製程監控					
智慧製造與大數據分析					

2. 針對生產與自動化系統的五個子項目，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
工作研究與工時預估					
排程與派工					
生產規劃					
MES 製程監控					
智慧製造與大數據分析					

3. 針對生產與自動化系統的五個子項目，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
工作研究與工時預估					
排程與派工					
生產規劃					
MES 製程監控					
智慧製造與大數據分析					

4. 請問您是否為生產與自動化相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

3.1.2 IT 技術

※本章節建議由 IT 相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

IT 技術可以被細分成五個子項目，分別是「工業物聯網與機聯網」、「資訊與製造系統整合」、「虛實整合系統」、「決策支援系統」以及「彈性控制系統」。

1. 針對 IT 技術的五個子項目，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
工業物聯網與機聯網					
資訊與製造系統整合					
虛實整合系統					
決策支援系統					
彈性控制系統					

2. 針對 IT 技術的五個子項目，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
工業物聯網與機聯網					
資訊與製造系統整合					
虛實整合系統					
決策支援系統					
彈性控制系統					

3. 針對 IT 技術的五個子項目，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
工業物聯網與機聯網					
資訊與製造系統整合					
虛實整合系統					
決策支援系統					
彈性控制系統					

4. 請問您是否為 IT 相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

3.1.3 品質管理與卓越經營

※本章節建議由品質管理相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

品質管理與卓越經營可以被細分成五個子項目，分別是「品質管制與數據分析」、「產品品質檢測與抽樣」、「品質改善與製程控制」、「品質預測與製程參數最佳化」以及「設備異常偵測與設備預測性維護」。

1. 針對品質管理與卓越經營的五個子項目，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
品質管制與數據分析					
產品品質檢測與抽樣					
品質改善與製程控制					
品質預測與製程參數最佳化					
設備異常偵測與設備預測性維護					

2. 針對品質管理與卓越經營的五個子項目，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
品質管制與數據分析					
產品品質檢測與抽樣					
品質改善與製程控制					
品質預測與製程參數最佳化					

設備異常偵測與設備 預測性維護					
--------------------	--	--	--	--	--

3. 針對品質管理與卓越經營的五個子項目，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
品質管制與數據分析					
產品品質檢測與抽樣					
品質改善與製程控制					
品質預測與製程參數最佳化					
設備異常偵測與設備預測性維護					

4. 請問您是否為品質管理與卓越經營相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

3.1.4 供應鏈管理

※本章節建議由供應鏈管理相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

供應鏈管理可以被細分成五個子項目，分別是「物流管理」、「供應商管理」、「存貨管理」、「倉儲管理」以及「需求規劃/預測」。

1. 針對供應鏈管理的五個子項目，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
物流管理					
供應商管理					
存貨管理					
倉儲管理					
需求規劃/預測					

2. 針對供應鏈管理的五個子項目，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
物流管理					
供應商管理					
存貨管理					
倉儲管理					
需求規劃/預測					

3. 針對供應鏈管理的五個子項目，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
物流管理					
供應商管理					
存貨管理					
倉儲管理					
需求規劃/預測					

4. 請問您是否為供應鏈管理相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

3.1.5 精實/物料管理

※本章節建議由製造/物料管理相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

精實/物料管理可以被細分成五個子項目，分別是「即時化生產系統」、「物料需求規劃系統」、「製造現場成本管理」、「收貨上架智慧化」以及「智慧搬運系統」

1. 針對精實/物料管理的五個子項目，請問貴公司對其認識程度最符合以下哪一個選項？

	完全沒聽過/不理解相關概念	聽過但無進一步了解	有基本認識	有相對深入的認識	有全面且深入的認識
即時化生產系統					
物料需求規劃系統					
製造現場成本管理					
收貨上架智慧化					
智慧搬運系統					

2. 針對精實/物料管理的五個子項目，請問其對貴公司的重要程度最符合以下哪一個選項？

	完全不重要，且不考慮導入	不太重要但有稍微了解相關概念與改善方法	重要但還沒有進行相關規劃	重要但仍在規劃階段	非常重要且正迫切執行與導入
即時化生產系統					
物料需求規劃系統					
製造現場成本管理					
收貨上架智慧化					
智慧搬運系統					

3. 針對精實/物料管理的五個子項目，請問貴公司的導入程度最符合以下哪一個選項？

	無計畫導入	評估中	預計 2~5 年內導入	預計 2 年內導入	目前已導入
即時化生產系統					
物料需求規劃系統					
製造現場成本管理					
收貨上架智慧化					
智慧搬運系統					

4. 請問您是否為製造/物料管理相關領域之負責人或其上級主管？

(01) 否
(02) 是

3.2 數位轉型程度分析

1. 請問貴公司是否有針對生產與自動化系統的五個子項目建置相關的數位平台紀錄流程資訊？

※本問題建議由生產與自動化相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工/紙本管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
工作研究與工時預估			
排程與派工			
生產規劃			
MES 製程監控			
智慧製造與大數據分析			

2. 請問貴公司是否有針對 IT 技術的五個子項目建置相關的數位平台紀錄流程資訊？

※本問題建議由 IT 相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工/紙本管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
工業物聯網與機聯網			
資訊與製造系統整合			
虛實整合系統			
決策支援系統			
彈性控制系統			

3. 請問貴公司是否有針對**品質管理**的五個子項目建置相關的數位平台紀錄流程資訊？

※本問題建議由品質管理相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工/紙本管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
品質管制與數據分析			
產品品質檢測與抽樣			
品質改善與製程控制			
品質預測與製程參數最佳化			
設備異常偵測與設備預測性維護			

4. 請問貴公司是否有針對**供應鏈管理**的五個子項目建置相關的數位平台紀錄流程資訊？

※本問題建議由供應鏈管理相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工/紙本管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
物流管理			
供應商管理			
存貨管理			
倉儲管理			
需求規劃/預測			

5. 請問貴公司是否有針對**精實/物料管理**的五個子項目建置相關的數位平台紀錄流程資訊？

※本問題建議由製造/物料管理相關領域之課長/經理以上中高階主管進行填答。

	目前仍由人工/紙本管理，並未建構相關系統與資料庫	已初步建構系統與資料庫、但流程與系統主要由人為進行管理，並未有優化模組	系統能進行優化、自動化判斷，使用者能相信系統並依照結果決策
即時化生產系統			
物料需求規劃系統			
製造現場成本管理			
收貨上架智慧化			
智慧搬運系統			

請問此問卷填寫結果，是否已由處長、副總或以上層級的主管單位確認過符合本公司數位轉型程度？

(01) 否
(02) 是